Публичная оферта на оказание услуг по бронированию (резервированию) времени записи

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «СКИН БЮРО»

Адрес места нахождения юридического лица: 197022, г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, д. 64/2, лит. А, пом. 26Н

Адрес места осуществления деятельности: 197022, г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, д. 64/2, лит. А, пом. 26Н

ИНН: 7840080124

ОГРН: 1187847112166

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810632230002980
Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК: 044030786
Корр. счет: 30101810600000000786

Телефон:(812)9226333
Электронная почта: skinburo@mail.ru

1. Предмет оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по **бронированию (резервированию)** времени приема специалиста в графике медицинской организации, а Заказчик обязуется оплатить эту услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Услуга бронирования является **немедицинской услугой** и заключается в закреплении за Заказчиком определенного временного интервала, в течение которого Исполнитель обязуется воздержаться от предоставления данного времени третьим лицам.

2. Акцепт и порядок оплаты

2.1. Акцептом настоящей Оферты является внесение Заказчиком платежа за бронирование в размере 50% от стоимости услуги по прейскуранту медицинской организации.

3. Порядок оказания и исполнения услуги

3.1. Услуга бронирования считается **полностью оказанной и принятой Заказчиком** в момент наступления забронированного времени, указанного при записи.

3.2. Если Заказчик явился в назначенное время, стоимость услуги бронирования может быть зачтена в счет оплаты медицинских услуг по основному договору (по усмотрению Исполнителя).

4. Условия возврата и удержания средств

4.1. В случае **неявки** Заказчика в забронированное время без предварительного уведомления **(день в день)** услуга бронирования считается оказанной Исполнителем в

полном объеме (время было зарезервировано и простояло), и оплата возврату не подлежит.

4.2. При наличии **уважительных причин** неявки (болезнь, авария и другие ЧС), подтвержденных документально, Исполнитель обязуется вернуть средства Заказчику.

4.3. Исполнитель вправе удерживать оплату в качестве компенсации **фактически понесенных расходов**, включая расходы на оплату труда персонала, чье время было зарезервировано исключительно для Заказчика.

4.4. Заказчик признает и соглашается, что стоимость услуги бронирования является фиксированной и рассчитана Исполнителем исходя из совокупности следующих документально подтвержденных издержек, возникающих в момент резервирования:

- административные расходы на обработку и сопровождение записи;
- расходы на обеспечение готовности рабочего места (стерилизация, подготовка расходных материалов, амортизация оборудования);
- расходы на оплату времени ожидания медицинского персонала, который в силу условий бронирования не может быть задействован в оказании услуг другим лицам.

4.5. Стороны подтверждают, что выделение персонального временного интервала является ограничением коммерческой деятельности Исполнителя в интересах Заказчика. Удержание стоимости бронирования при неявке без уведомления является соразмерным и справедливым способом возмещения потерь Исполнителя, связанных с невозможностью реализовать данное время иным потребителям.

Факт неявки Заказчика или его опоздания более чем на 15 минут (что делает оказание медицинской услуги невозможным в рамках забронированного окна) фиксируется Исполнителем в одностороннем порядке путем отметки в журнале записи (МИС) и составления внутреннего акта о неявке. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о факте оказания услуги бронирования по истечении зарезервированного времени.

Заказчик подтверждает, что указанный им при записи номер телефона привязан к мессенджеру (Telegram/MAX) и является надлежащим каналом связи. Направление Исполнителем ссылки на настоящую Оферту и подтверждение записи по данному номеру признается сторонами как ознакомление Заказчика со всеми условиями в полном объеме (согласно ст. 434 ГК РФ).

В случае несогласия с удержанием стоимости бронирования при неявке по уважительной причине, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) календарных дней направить Исполнителю скан-копию заявления с приложением подтверждающих документов (медицинские справки, акты гос. органов). В отсутствие такого заявления в указанный срок услуга бронирования считается принятой Заказчиком без замечаний.

В случае признания судом какого-либо пункта настоящей Оферты недействительным или ущемляющим права потребителя, остальные положения Оферты сохраняют свою юридическую силу и продолжают действовать в полном объеме.