ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СКИН БЮРО»
Сокращённое наименование	ООО «СКИН БЮРО»
Адрес в пределах места нахождения (юридический адрес)	197022, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЧКАЛОВСКОЕ, ПР-КТ КАМЕННООСТРОВСКИЙ, Д. 64 К. 2 ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 26-Н
Адрес осуществления медицинской деятельности	197022,г.Санкт - Петербург,пр-кт Каменноостровский,д.64 к.2 ли тера А,помещ.26-Н
Почтовый адрес	197022,г.Санкт - Петербург,пр-кт Каменноостровский,д.64 к.2 ли тера А,помещ.26-Н
Телефон	8(911)922-63-33
Электронная почта	skinburo@mail.ru
Официальный сайт	https://skinburo.ru
ОГРН	1187847112166
ИНН / КПП	7840080124/78101001
Руководитель	Генеральный директор Васянова Д.О., действующий на основании Устава

- Сведения о лицензии:

Лицензия № Л041-01148-78/00344118 от «29» января 2019 г.

на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемого вида деятельности, в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»: Исполнитель оказывает следующие виды работ (услуг):при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии; косметологии; эндокринологии. Номер и дата приказа лицензирующего органа: №3664-п от 12.10.2023.

Сведения о лицензирующем органе:

Выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (адрес: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, kzdrav@gov.spb.ru , Единая информационно-справочная служба: +781263555564. Горячая линия: +78126355577, Приемная: +78125713406, Медицинская справочная служба (бесплатно,круглосуточно): +78126355563, Дежурный врач-инспектор: +78125710906, Лицензия действует бессрочно.

- Режим работы

С понедельника по воскресенье с 10:00 до 22:00, по предварительной записи.

Официальный сайт: https://skinburo.ru

- Структура и органы управления

Административно-управленческий персонал:

– генеральный директор;

– администраторы.

Медицинский персонал:

– врачи по профилям, указанным в лицензии;

– средний медицинский персонал

- Приём граждан руководителем

Приём граждан генеральным директором ООО «СКИН БЮРО» и иными уполномоченными лицами по личным вопросам проводится по предварительной записи .

Запись на приём: телефон 8(911)922-63-33; электронная почта skinburo@mail.ru.

Приём граждан осуществляется по адресу осуществления медицинской деятельности.

- Участие в программе государственных гарантий

Во исполнение статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659, информируем Вас, что ООО «СКИН БЮРО»не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий и не оказывает медицинские услуги бесплатно.
Все медицинские услуги оказываются на платной основе в соответствии с договором и утверждённым прейскурантом.
ООО «СКИН БЮРО» не проводит диспансеризацию населения, не имеет прикреплённого населения, не осуществляет госпитализацию пациентов, не оказывает бесплатную медицинскую помощь в рамках системы обязательного медицинского страхования.

- Размещение информации

Настоящая информация размещается на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в помещении клиники в наглядной и доступной форме в соответствии с пунктами 17–18 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ПП РФ от 30.05.2026 № 659).
Информация, размещённая на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

- Сведения, необходимые для заключения договора

Для заключения договора об оказании платных медицинских услуг заказчик (потребитель) в соответствии с подпунктом «б» пункта 23 Правил (ПП РФ от 30.05.2026 № 659) предоставляет:
Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):
- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления пл атных медицинских услуг анонимно).

Паспорт гражданина Российской Федерации является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, и предъявляется при заключении договора об оказании платных медицинских услуг.

При заключении договора в пользу несовершеннолетнего или иного лица дополнительно предоставляются:

Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: ФИО (при наличии), адрес места жительства и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающего полномочия;
сведения о заказчике: для физического лица — ФИО, адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность; для юридического лица — наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН и ИНН.

При заключении договора платных медицинских услуг в пользу несовершеннолетнего или иного лица внесение паспортных и иных данных со слов не допускается.

- Обязанности граждан, находящихся на лечении

Граждане,находящиеся на лечении,в соответствии со статьёй 27Федерального закона от21.11.2011 № 323-ФЗ обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника,предоставляющего платную медицинскую услугу),в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

- Медицинские работники и расписание:

Медицинские услуги оказывают медицинские работники, соответствующие квалификационным требованиям, на основании трудовых договоров (или гражданско-правовых договоров), согласно расписанию, утверждаемому руководителем ООО «СКИН БЮРО».

Все плановые медицинские услуги оказываются только по предварительной записи.

- Информированное добровольное согласие

Медицинские услуги оказываются только на возмездной основе после заключения договора об оказании платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, установленной приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н, а также информированного добровольного согласия на конкретное медицинское вмешательство по форме, утверждённой в ООО «СКИН БЮРО».

Согласие содержит информацию о целях, методах оказания медицинской помощи (конкретном медицинском вмешательстве), о рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, показаниях, противопоказаниях, рекомендациях по подготовке, ожидаемом эффекте, сроках наступления и сохранения эффекта, критериях и методах оценки результата, возможных нежелательных явлениях и осложнениях, возможных ощущениях во время процедуры, восстановительном периоде и общих рекомендациях.

Информация о методах оказания медицинской помощи, рисках и ожидаемых результатах содержится в информированных добровольных согласиях на конкретные медицинские вмешательства. Ознакомиться с ней можно на стойке администраторов, а также непосредственно при подписании согласия до начала оказания услуги.

- Льготы и скидки

На основании подпункта «ж» пункта 17 Правил сообщаем, что перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, указан в Правилах оказания платных медицинских услуг, поведения пациентов и посетителей, предоставления скидок и льгот в ООО «СКИН БЮРО»

«Специальные льготы при оказании платных медицинских услуг руководителем ООО «СКИН БЮРО» не установлены».

-Ссылки Пункт 17 «в» Правил

Документ/ресурс	**Ссылки**
Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России	https://cr.minzdrav.gov.ru/
Официальный интернет-портал правовой информации (стандарты медпомощи)	http://pravo.gov.ru/
Правила предоставления платных медицинских услуг (ПП РФ от 30.05.2026 № 659)	http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202606010083
Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ	портал pravo.gov.ru
Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»	портал pravo.gov.ru
Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	портал pravo.gov.ru
Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н (формы ИДС)	портал pravo.gov.ru
Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н (копии и выписки медокументов)	портал pravo.gov.ru
Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н (ознакомление с меддокументацией)	портал pravo.gov.ru

Перечень ЖНВЛП на текущий год	распоряжение Правительства РФ (актуальная редакция)

- Контролирующие и надзорные органы

Комитет по здравоохранению г. Санкт-Петербурга

Адрес	191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1
Сайт	**https://78.rospotrebnadzor.ru/**
Электронная почта	kzdrav@gov.spb.ru
Единая информационно-справочная служба	+7 (812) 63-555-64
Горячая линия	+ 7 (812) 63-555-77
Приемная	+7 (812) 571-34-06
Медицинская справочная служба (бесплатно, круглосуточно)	+7 (812) 63-555-63
Режим работы	пн–чт с 9.00 до 18.00, перерыв 13.00–14.00 пт с 9.00 до 17.00, перерыв 13.00–14.00

Управление Роспотребнадзора г. Санкт-Петербурга

Адрес ,главного офиса управления	191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19
Электронная почта	uprav@78rospotrebnadzor.ru
Сайт	https://78.rospotrebnadzor.ru/
Телефон/факс	+7 (812) 764-42-38

Территориальный орган Росздравнадзора г. Санкт-Петербурга

Адрес	197342 , г. Санкт -Петербург , ул. Кантемировская ,д.4,лит.А, бизнес - центр «Роделен»
Телефон	8(812)314-67-89
Электронная почта	info@reg78.roszdravnadzor.gov.ru
Сайт	https://78reg.roszdravnadzor.gov.ru

Как направить жалобу в ООО «СКИН БЮРО» (п. 21 Правил)

Письменно — по адресу осуществления медицинской деятельности или по почтовому адресу организации. По электронной почте - skinburo@mail.ru.

Устно - администратору или генеральному директору в часы приёма граждан.

Если исполнитель не сообщил форму и способ обращения,потребитель вправе направить жалобу в любой форме и любым способом

-Права и обязанности пациента (выдержки главы 4 Федерального закона № 323-ФЗ.)

Право на медицинскую помощь (ст. 19)

Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объёме без взимания платы по программе государственных гарантий, а также на получение платных медицинских услуг. Пациент имеет право на: выбор врача и медицинской организации; профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию в условиях, соответствующих санитарным требованиям; консультации врачей-специалистов; облегчение боли; информацию о своих правах, обязанностях и состоянии здоровья; защиту врачебной тайны; отказ от медицинского вмешательства; возмещение вреда, причинённого здоровью; допуск адвоката или законного представителя.

Информированное добровольное согласие (ст. 20)

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на основании полной информации в доступной форме о целях, методах, риске, возможных вариантах, последствиях и предполагаемых результатах. Гражданин вправе отказаться от вмешательства; при отказе разъясняются возможные последствия.

Информация о состоянии здоровья (ст. 22)

Каждый имеет право получить в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах помощи, риске, видах вмешательства, последствиях и результатах. Информация предоставляется лично лечащим врачом.

Пациент вправе знакомиться с медицинской документацией и получать копии и выписки.

Обязанности граждан (ст. 27)

Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Лечащий врач (ст. 70)

Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации или выбирается пациентом с учётомсогласияврача. Потребованиюпациентаозаменелечащеговрачаруководительсодействует выбору другого врача. Лечащий врач по согласованию с руководителем может отказаться от наблюдения за пациентом, если отказ не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих; в этом случае руководитель организует замену врача.

- Закон РФ «О защите прав потребителей»(выдержки)

Статья 8. Право потребителя на информацию

Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе, режиме его работы и оказываемых услугах. Информация доводится в наглядной и доступной форме на русском языке.

Статья 9. Информация об исполнителе

Исполнитель обязан довести до сведения потребителя наименование организации, место её нахождения (адрес) и режим работы. Указанная информация размещается на вывеске. Если деятельность лицензируется, до сведения потребителя доводятся вид деятельности, номер лицензии, сведения о лицензирующем органе.

Статья 10. Информация об услугах

Исполнитель обязан своевременно предоставлять необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора. В обязательном порядке указываются цена в рублях и условия приобретения услуг, правила и условия безопасного оказания услуг, указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, если это имеет значение исходя из характера услуги.

Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

Требования об уменьшении цены за оказанную услугу, о возмещении расходов по устранению недостатков, о возврате уплаченной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десяти дневный срок со дня предъявления требования.

Статья 36. Обязанность информировать об обстоятельствах, влияющих на качество

Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество услуги или повлечь невозможность её завершения в срок.

Текст подготовлен по структуре информационного стенда медицинской организации и приведён в соответствие с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659, для исполнителя — юридического лица ООО «СКИН БЮРО».